

# Fiche n°4. L'appel au 112

Lors d'une situation de crise, il est humain de perdre ses moyens et d'oublier l'essentiel. Voici une fiche récapitulative avec les informations à transmettre au 112.



## Le savez-vous ?

Le 112 fonctionne dans toute l'Europe 7j/7 et 24h/24.

1

• Composez le 112 et attendez calmement une réponse . Ne raccrochez pas sous peine d'être renvoyé vers la file d'attente.

2

• Donnez votre nom

3

• Donnez l'adresse exacte (ville, rue, numéro étage, accès spécial) et le chemin le plus facile pour y accéder. Si possible, envoyez quelqu'un indiquer le chemin.

4

• Décrivez les événements (accident, incendie, arrêt cardiaque, arrêt respiratoire, cambriolage,...).

5

• Informez les secours du nombre de personnes blessées ou en danger.

6

• Pour chaque personne, indiquez son nom, son âge, son état de conscience, sa respiration,...

7

• Ne raccrochez pas avant que l'opérateur ne vous le demande.

## Attention

Le transport doit se faire exclusivement par ambulance et jamais dans un véhicule privé.

