

Bonjour et merci pour votre présence,
9 slides pour en savoir plus,
ainsi que les slides de la conférence-atelier

1. Pierre Moorkens - Mes interventions en conférences et ateliers
2. L'Écosystème de l'Approche neurocognitive et comportementale (ANC)
3. Séances-découverte ouvertes à tout public
4. Interventions en entreprises
5. Les formations certifiantes à l'ANC
6. Le questionnaire de dynamique comportementale
7. Nos actions dans l'éducation et l'enseignement
8. Nos ouvrages

Pierre Moorkens www.pierre-moorkens.com

1. Pierre Moorkens

Créateur de nombreuses entreprises et passionné du développement de l'humain, il finance depuis 1990 l'IME, institut multidisciplinaire de recherche sur les comportements humains et les neurosciences (7 chercheurs) à Paris. En 2007, il crée l'Institut de Neurocognitivism qui a pour mission la diffusion mondiale de ces nouveaux savoirs et outils pratiques qui apportent un saut qualitatif à la compréhension et à la transformation des comportements pour une profonde connaissance de soi.

Fondateur de la Fondation M en 2007, il met au point un vaste programme dans le monde de l'enseignement pour encadrer le « savoir-être à l'école » qui se décline en deux entités sans but lucratif : en Belgique, l'association **Learn to Be** et en France, l'association **Savoir- être à l'école**.

Mes interventions : conférences de sensibilisation et ateliers

Motivé par mon aspiration d'élever la conscience et la maturité humaine pour « **mieux vivre, mieux être , mieux travailler** », j'interviens dans le cadre d'entreprises, d'associations, de cercles ou d'établissements scolaires, : en **conférencier sensibilisateur à la connaissance de soi** grâce aux connaissances actuelles en neurosciences et sciences humaines.

Visionnez mon site qui vous donnera des idées sur des thèmes que je puis aborder, www.pierre-moorkens.com et envoyez moi une demande par email.



L'Ecosystème

JF

Centre de recherche – TNCC
Discipline Thérapie Neurocognitive

Institut de Médecine Environnementale
NEUROSCIENCES, COMPORTEMENTS & MODES DE VIE



1987

Fond de dotation de la recherche
Institut de Médecine Environnementale

2016

1995

IME Conseil France

PARTENAIRES
(Entreprises & Alumni)



Savoir-être
à l'école



PM & JF

INC - Association Loi 1901
Diffuse le modèle « ANC »

Institute of NeuroCognitivism
SHARPEN UP YOUR PROFESSIONAL SKILLS



2008



INC France

2010



INC Belux

2008



INC Maroc

2010

Alumni

Alumni

3. Séances-découverte de l'ANC

Notre Institut organise à Bruxelles au 81 avenue de Tervueren 1040 Bruxelles des séances-découverte gratuites qui permettent aux personnes d'avoir un aperçu holistique sur l'ensemble des connaissances et applications des 75 années-hommes de recherche autour de l'*Approche Neurocognitive et Comportementale* (ANC)

Pour assister à une **séance-découverte** de 3 heures sur ces travaux et leurs applications concrètes, il suffit de s'inscrire à l'une d'elle sur notre site www.neurocognitivism.be

4. Interventions en entreprise

Nous accompagnons les entreprises et organisations par du conseil, des formations, des expertises et du coaching dans les domaines suivants :

La résistance au changement, le stress, la créativité, la biosystémique des organisations, la Q.V.T, les RPS, l'entreprise agile, l'engagement, les motivations, l'intelligence collective et tous les thèmes qui touchent au développement personnel, clé de voûte du « mieux être, mieux vivre, mieux travailler ».

Contactez-moi en direct pour que je puisse vous guider.

Pierre.moorkens@neurocognitivism.com

5. Les formations certifiantes à l'Approche neurocognitive et comportementale (ANC)

L'Institut of Neurocognitivism a pour vocation d'offrir des formations certifiantes à l'ANC, fondées sur le transfert des connaissances et de très nombreuses applications et outils pragmatiques pour aider les personnes, les acteurs du changement et les organisations à développer leurs pratiques de la relation humaine et organisationnelle, leur savoir-être, leur agilité, leurs motivations profondes.

POUR QUI

Ces formations s'adressent à un public très large : service RH, managers, consultants, coachs, formateurs, thérapeutes, éducateurs, médiateurs, RSE, etc et toutes personnes aspirant à contribuer à son développement personnel.

CONTENUS – LIEUX – DATES & PRIX

Voir notre site www.neurocognitivism.be

6. Le questionnaire de dynamique comportementale

VIP2A pro : un outil innovant et panoramique

- À la lumière de l'**Approche Neurocognitive et Comportementale** (ANC), fruit de 30 années de recherche interdisciplinaire et d'expertise terrain, le VIP2A pro explore les différentes facettes de la dynamique comportementale d'une personne.
- Au travers de cette grille de lecture qui permet de comprendre les comportements humains, le VIP2A pro permet d'évaluer :
 - - Les motivations inconditionnelles et durables, source de plaisir et de performance,
 - - Les motivations conditionnelles, sensibles au résultat et à la reconnaissance,
 - - La confiance en soi et en l'autre,
 - - La capacité d'adaptation en situation complexe ou non maîtrisée.
- L'analyse des interactions entre les données a permis d'introduire une innovation : l'évaluation de **la stabilité de la motivation**. Il est alors possible d'estimer le risque de démotivation ou de surinvestissement chez un candidat ou un collaborateur.

FAITES MOI EN LA DEMANDE POUR ENVOI DE LA DOCUMENTATION

7. Nos actions dans l'éducation et l'enseignement

L'association *Savoir-Être à l'École* est la prolongation en France de l'initiative belge *Learn to Be*.

Objectifs de nos formations et accompagnements :

- permettre aux professeurs et éducateurs de développer leurs méta-compétences sur le savoir-être
- répondre aux préoccupations des acteurs éducatifs
- améliorer le climat scolaire

3 modules de formation de 2 journées chacun

- compréhension et gestion du stress
- gestion des comportements agressifs
- compréhension et développement de la motivation

2 types d'intervention possibles :

- formation et accompagnement des membres de l'équipe éducative dans le cadre d'un accord avec un établissement scolaire et dans ses locaux
- formation de tout professionnel intéressé sur inscription individuelle à l'une des sessions organisées dans nos locaux à Paris

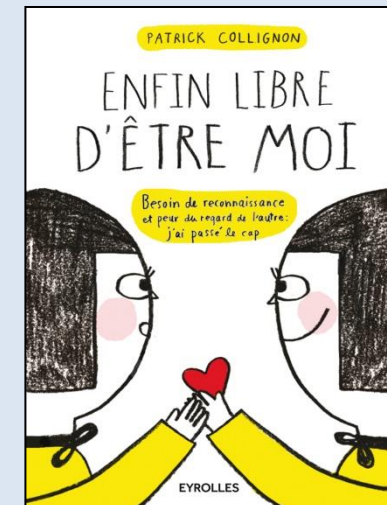
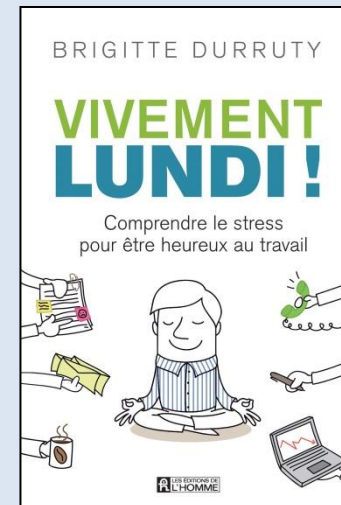
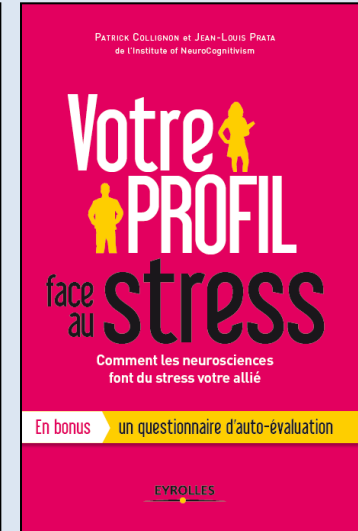
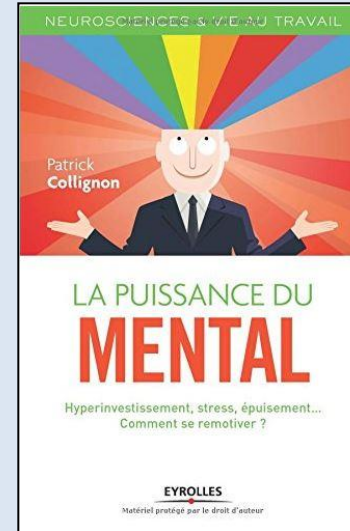
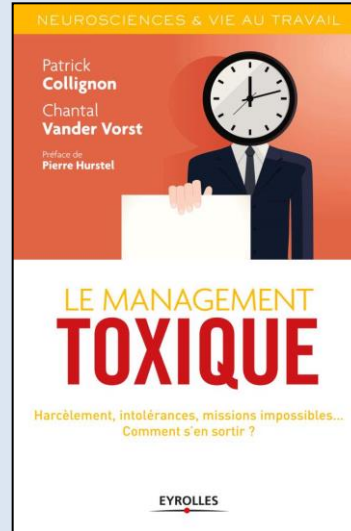
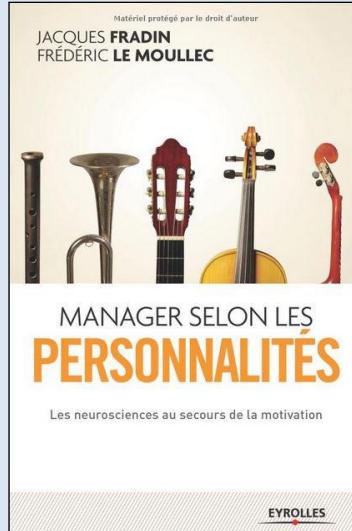
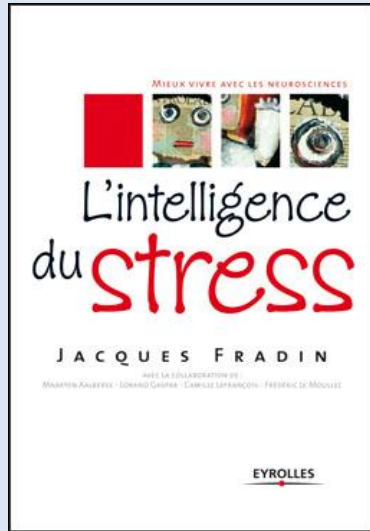
[Pour s'inscrire aux prochaines sessions du 13 au 18 février, cliquer sur](http://www.savoir-etre-ecole.org/php/agenda.php) : <http://www.savoir-etre-ecole.org/php/agenda.php>

Le modèle économique de l'association lui permet de proposer ses formations à prix très bas, grâce au soutien de ses mécènes et partenaires engagés en faveur de l'éducation pour tous. Pour aider cette activité à grandir, chacun peut y contribuer par un don.

contact@savoir-etre-ecole.org



8. Nos ouvrages



Nos Ouvrages

- ***Heureux si je veux : en finir avec l'insatisfaction chronique***, Eyrolles, 2015 livre d'auto-coaching de Patrick Collignon pour comprendre et gérer les causes profondes de votre insatisfaction et se tourner résolument vers le bonheur
- ***La Puissance du Mental. Hyperinvestissement, stress, épuisement... Comment se remotiver ?***, Eyrolles, 2014 livre d'auto-coaching de Patrick Collignon pour gagner de l'énergie et surtout éviter d'en perdre !
- ***La Thérapie Neurocognitive et Comportementale. Prise en charge neurocomportementale des troubles psychologiques et psychiatriques***, De Boeck, 2014 livre de Jacques Fradin et de Camille Lefrançois, consacré à la Thérapie Neurocognitive et Comportementale. Il apporte un nouveau regard sur la lecture et le diagnostic de divers troubles psychiatriques et rend compte de techniques montrant leur efficacité sur des cas parfois jugés incurables.
- ***Le Management Toxique***, Eyrolles, 2013 livre d'auto-coaching de Chantal Vander Vorst et Patrick Collignon pour comprendre comment se mettent en place les comportements toxiques, diagnostiquer la cause, établir une stratégie efficace et passer à l'action pour ne plus en être la cible.
- ***Votre profil face au stress. Comment les neurosciences font du stress votre allié***, Eyrolles, 2012 livre d'auto-coaching de Patrick Collignon et Jean-Louis Prata pour apprendre à adopter le bon état d'esprit face aux situations stressantes, agaçantes, démotivantes... et réussir ses projets en se donnant les moyens de ses ambitions.
- ***L'intelligence du stress***, Eyrolles, 2008 : livre de Jacques Fradin, alliant théorie et pratique pour comprendre les mécanismes du stress et mieux le gérer.
- ***Manager selon les personnalités. Les neurosciences au secours de la motivation***, Eyrolles, 2006 et 2014 : livre de Jacques Fradin et de Frédéric Le Moullec.
- ***Enfin libre d'être moi***, Eyrolles 2016 : livre d'auto-coaching de Patrick Collignon pour comprendre et gérer le besoin de reconnaissance et la peur du regard de l'autre

- ***Vivement lundi***, Editions de l'homme de Brigitte Durutty pour comprendre le stress pour être heureux au travail
- ***Parent Zen*** : Editions de l'homme de Brigitte Durutty pour comprendre et gérer le stress pour rétablir l'harmonie en famille

«Eduquer et épanouir :
un défi pour l'avenir !»

Pierre Moorkens

*Co-Fondateur Institut de neurocognitivism
Fondateur de Learntobe*

www.pierre-moorkens.com

Institute of NeuroCognitivism

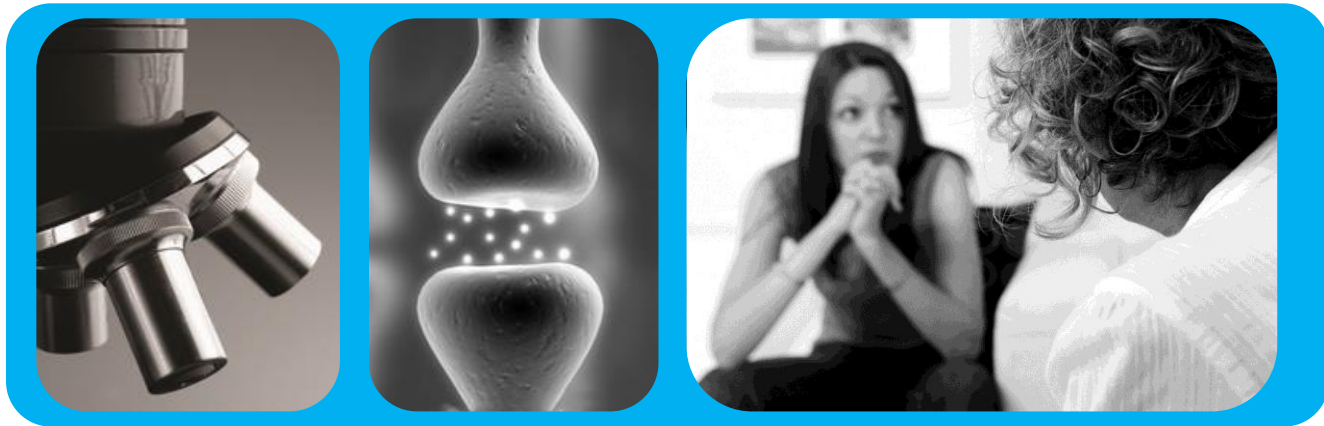
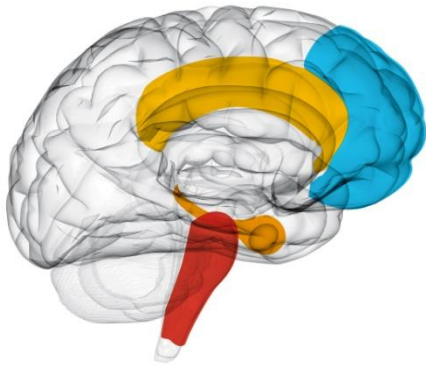
SHARPEN UP YOUR PROFESSIONAL SKILLS





Notre identité

Approche NeuroCognitive et Comportementale (A.N.C.)



Approche scientifique

Transdisciplinaire

Pédagogie Inversée

Applications concrètes

3 grands paradigmes

- **COMPLEXITE** : Tout change très vite et demande de l'agilité
 - **Adaptabilité au changement**
- **INTERDEPENDANCE** : Travailler en équipe
 - **Meilleure connaissance de soi et de l'autre**
- **INDIVIDUATION** : Se réaliser et donner du Sens
 - **Motivation & Autonomie**

**“ Le danger n’est pas dans ce que l’on ignore
mais dans ce que l’on croit certain
et qui justement ne l’est pas. ”**

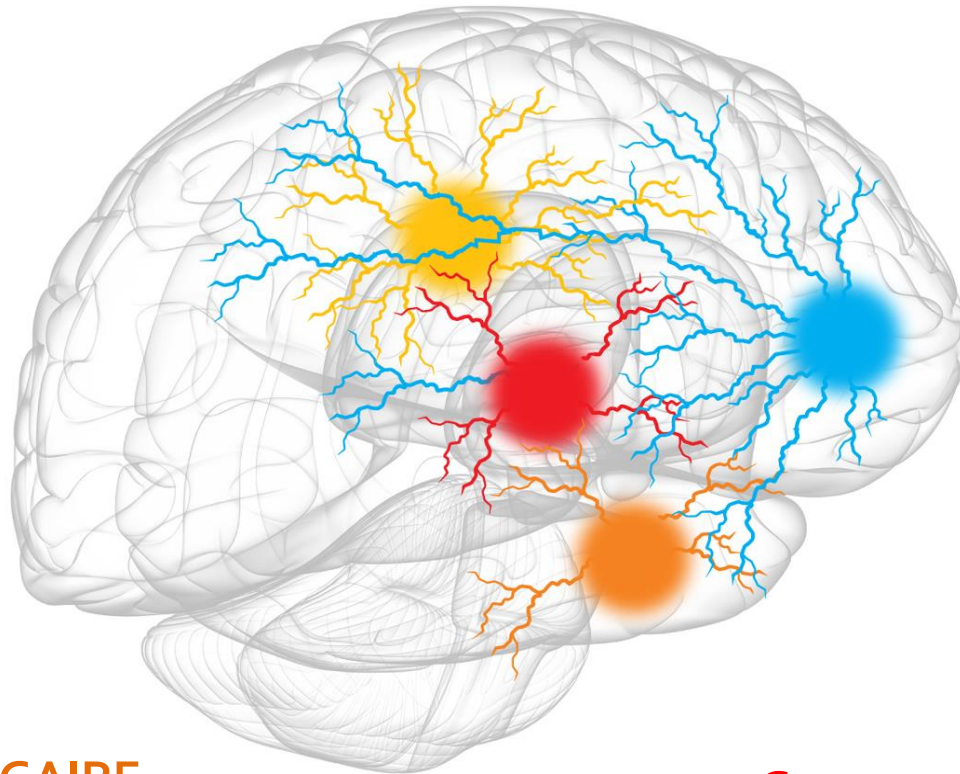
Mark Twain



Gouvernance et orchestre neuronal

GOUVERNANCE EMOTIONNELLE

GOUVERNANCE ADAPTATIVE

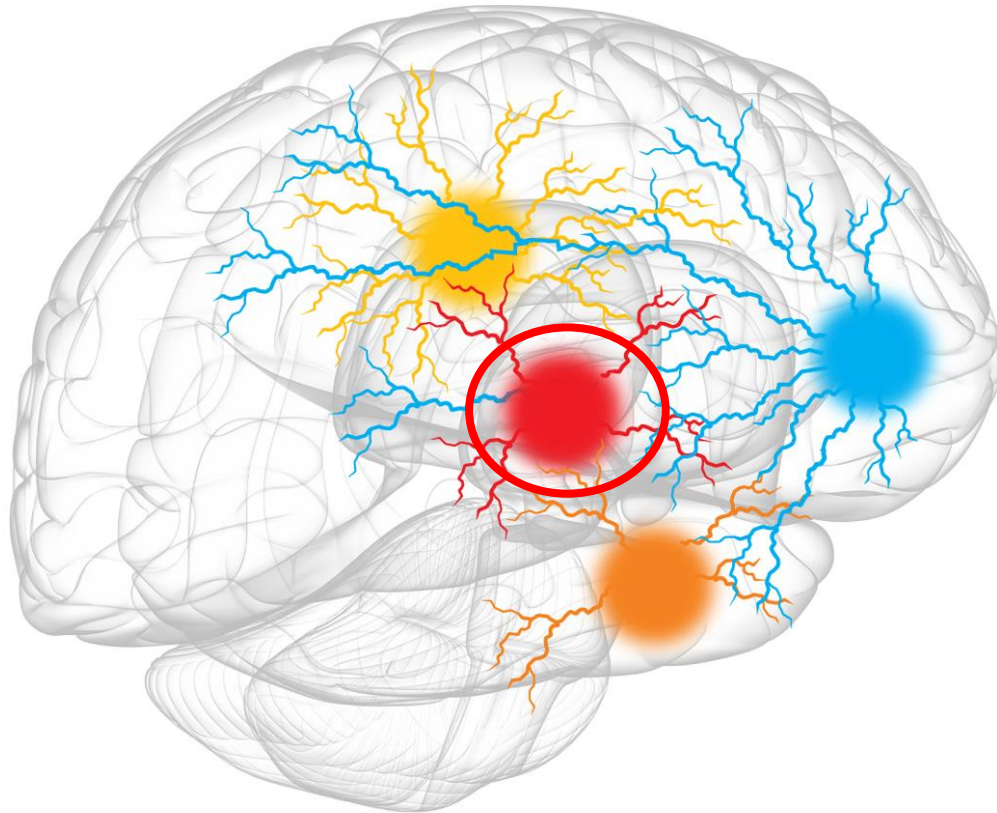


GOUVERNANCE GRÉGAIRE

GOUVERNANCE INSTINCTIVE



Gouvernance et orchestre neuronal



GOVERNANCE INSTINCTIVE

Les instincts de Vie :

Boire, manger, dormir, copuler
etc...

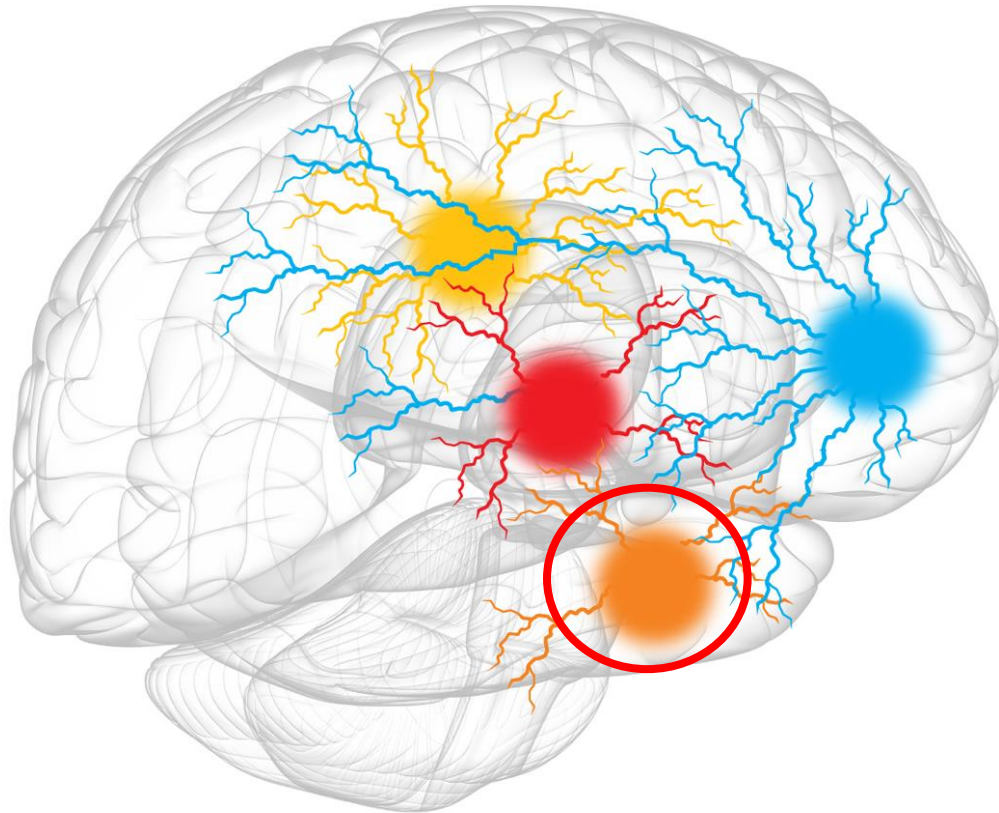
Les instincts de Survie :

Sauver sa peau en cas de danger
de mort grâce à 3 stratégies

- La FUIITE
- La LUTTE
- L'INHIBITION



Gouvernance et orchestre neuronal



GOUVERNANCE GREGAIRE

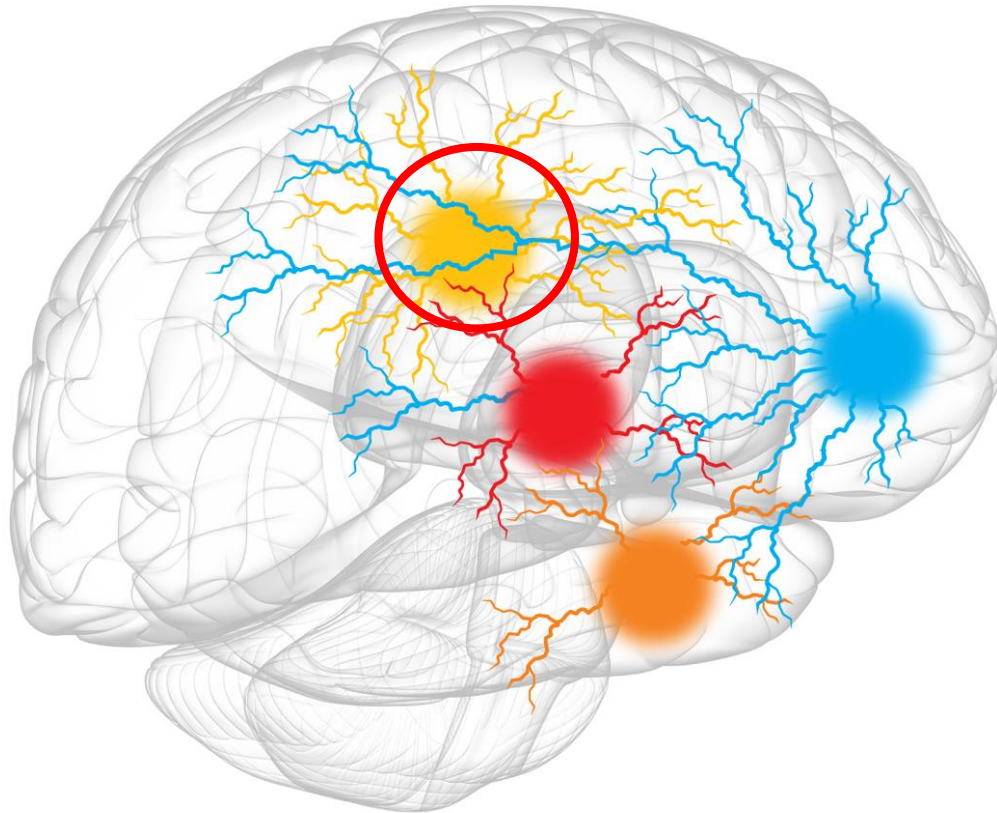
Définit le **Positionnement Grégaire** de l'individu dans le groupe.

Définit les **rapports de force** entre les individus.

Définit une forme de **Confiance** ou de **Méfiance en Soi** et dans les autres.



Gouvernance et orchestre neuronal



GOUVERNANCE EMOTIONNELLE

Notre Disque dur :

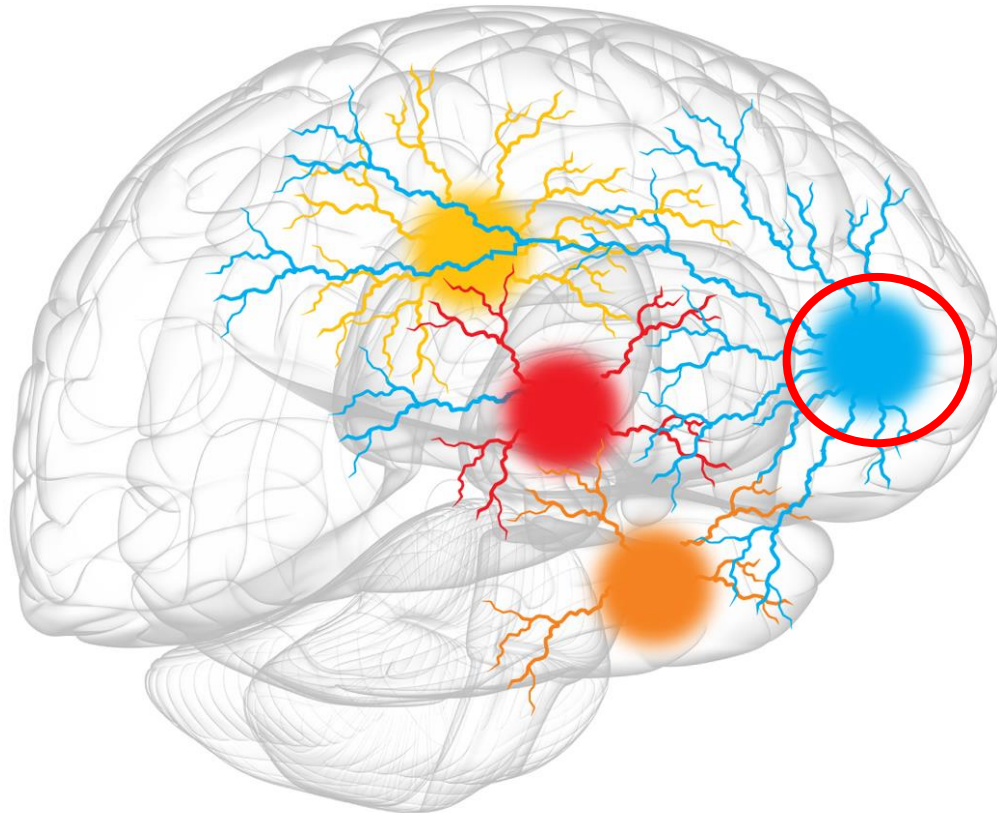
Stockage de nos savoirs, nos savoir-faire, nos compétences, nos vécus, nos émotions, nos motivations, Mais aussi de nos préjugés, nos croyances, nos rigidités.

Elle permet de prendre des décisions efficaces et rapides dans tous les domaines qu'elle maîtrise, c'est sa zone de confort.

C'est le siège de notre
CONSCIENCE NOYAU



Gouvernance et orchestre neuronal



GOVERNANCE ADAPTATIVE

Le Néo Cortex Préfrontal est le siège de notre créativité, de notre capacité à « **penser out of the box** », de notre réflexion, de l'anticipation, de la spiritualité, Etc ...

Qui permet d'aborder le complexe, l'inconnu, le non maîtrisé avec Sérénité

C'est le siège de notre
CONSCIENCE ELARGIE



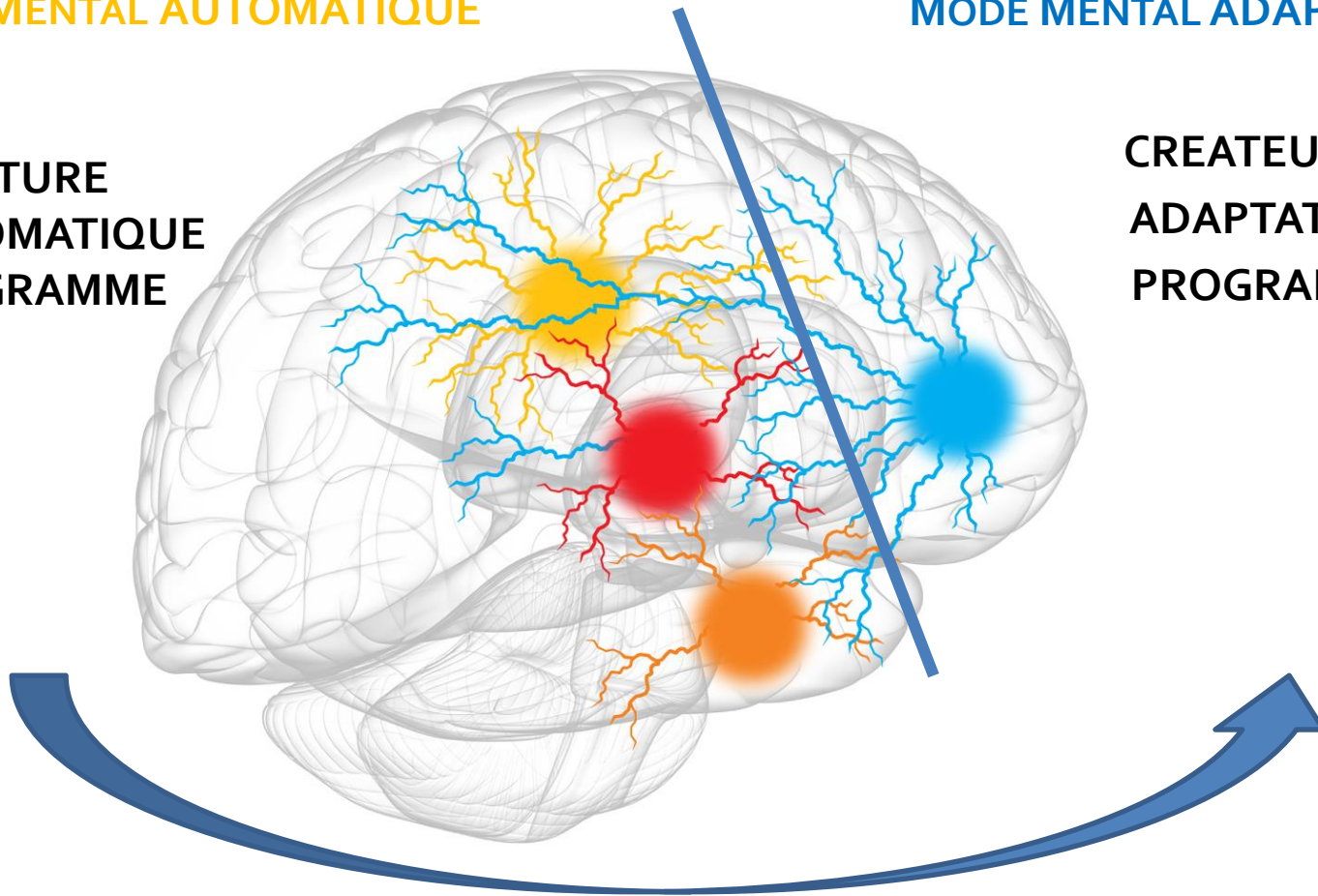
Gouvernance et orchestre neuronal

MODE MENTAL AUTOMATIQUE

**CREATURE
AUTOMATIQUE
PROGRAMME**

MODE MENTAL ADAPTATIF

**CREATEUR
ADAPTATIF
PROGRAMMEUR**



Est-ce NATUREL de BASCULER d'un MODE AUTOMATIQUE au MODE ADAPTATIF ?

A la découverte des Modes Mentaux (1)

Indiquez, le plus rapidement possible, la couleur dans laquelle sont écrits les mots suivants (c.-à-d., la couleur de leur police de caractères).

ROUGE **BLEU** **VERT** **JAUNE** **BLEU** **VERT**

JAUNE **ROUGE** **BLEU** **ROUGE** **VERT** **JAUNE**

BLEU **BLEU** **VERT** **JAUNE** **ROUGE** **VERT**

VERT **JAUNE** **ROUGE** **BLEU** **JAUNE** **ROUGE**

A la découverte des Modes Mentaux (2)

Indiquez, le plus rapidement possible, la couleur dans laquelle sont écrits les mots suivants (c.-à-d., la couleur de leur police de caractères).

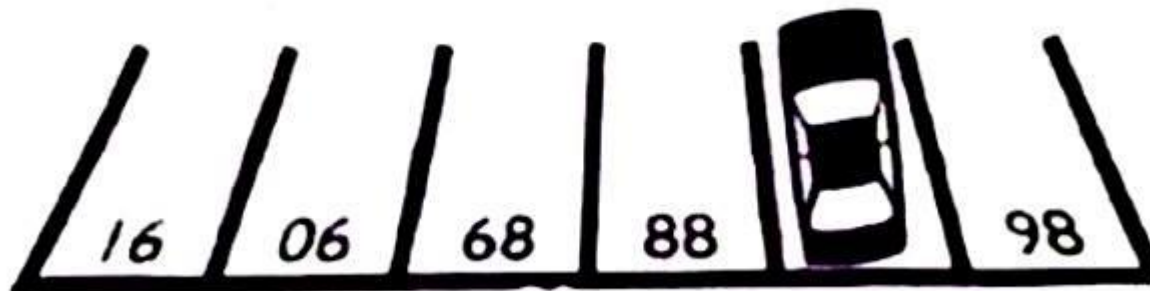
ROUGE BLEU VERT JAUNE BLEU VERT

JAUNE ROUGE BLEU ROUGE VERT JAUNE

BLEU BLEU VERT JAUNE ROUGE VERT

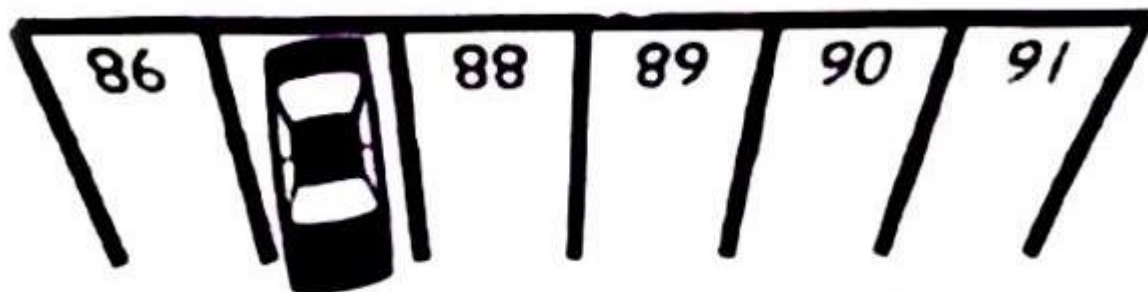
VERT JAUNE ROUGE BLEU JAUNE ROUGE

A la découverte des Modes Mentaux (3)



Sur quelle place de parking est garée la voiture ?...

En regardant les choses sous un autre angle, les problèmes sont parfois beaucoup plus simple à résoudre...



Que diriez-vous spontanément à cet enfant qui apprend à compter ?

$$7 + 4 = 11$$

$$6 + 2 = 8$$

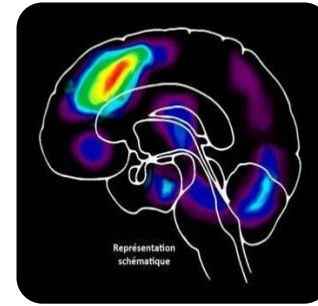
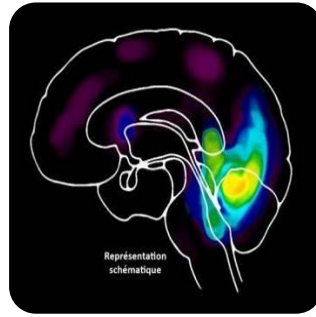
$$3 + 8 = 10$$

$$5 + 9 = 14$$



L'Intelligence Adaptative : comment fluidifier la bascule ?

Mode Mental
Automatique
CONNU
MAITRISE



Mode Mental
Adaptatif
INCONNU
NON MAITRISE

Bascule = efficacité

Routine = *procédure*
Persévérance = *vérification*
Simplification = *qualification*
Certitudes = *planification*
Empirisme = *opérationnalisation*
Image sociale = *culture d'entreprise*



Curiosité = *création*
Souplesse = *sagesse*
Nuance = *enquête*
Relativité = *philosophie*
Réflexion logique = *science*
Opinion personnelle = *politique*

La Communication Ouvrante

Les vertus de la maïeutique :

- Ouvrir notre champ de vision
- Dépasser nos limites cognitives
- Développer l'Écoute
- Trouver des solutions neuves
- Gagner du Temps, de l'Efficiency, de la Performance

SITUATION

MON FILS N'EST JAMAIS PRÊT POUR PARTIR A L'ECOLE

PENSEE

L'aversion

IRRESPECT
LENTEUR
IRRESPONSABLE

EMOTION de **STRESS**

- O gêne, anxiété, peur, angoisse**
- O énervement, colère, agressivité**
- O démotivation, découragement**

1
2
3
4
5
6
7



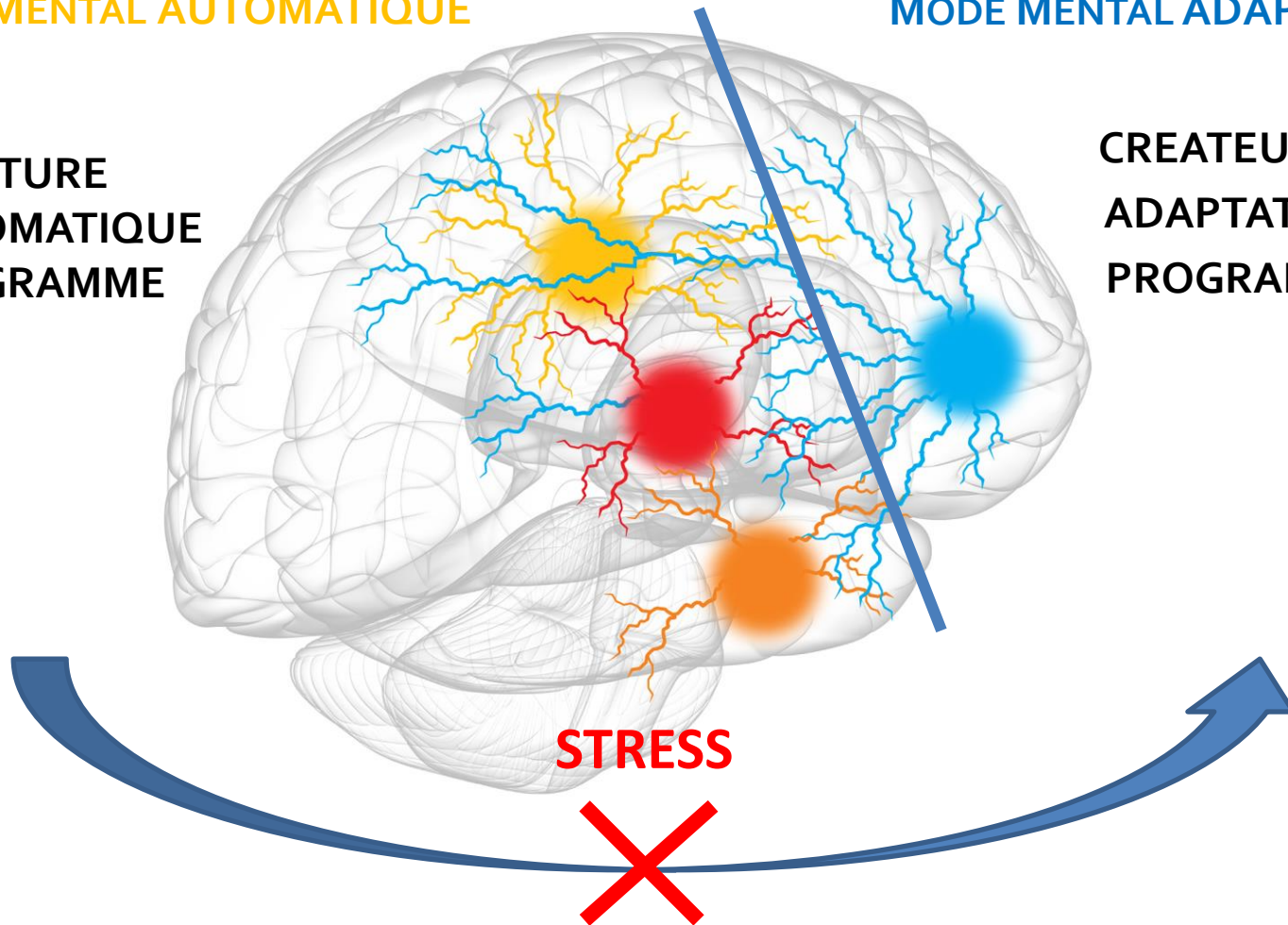
Gouvernance et orchestre neuronal

MODE MENTAL AUTOMATIQUE

CREATURE
AUTOMATIQUE
PROGRAMME

MODE MENTAL ADAPTATIF

CREATEUR
ADAPTATIF
PROGRAMMEUR



Est-ce NATUREL de BASCULER d'un MODE AUTOMATIQUE au MODE ADAPTATIF ?

Les 3 formes de stress (Henri Laborit)


PHYSIOLOGIQUE



ACTIVATION
DE L'ACTION
Pas de danger

CALME


PSYCHOSOCIAL



On est serein
et en possession de tous
ses moyens



FUITE
Echapper à l'agression



Gêne, anxiété,
angoisse, peur




LUTTE
Dominer



Enervement,
agacement, colère,
agressivité



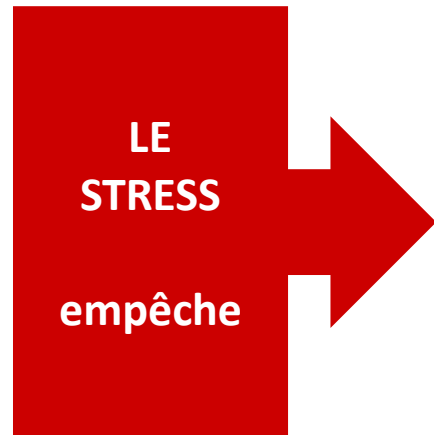
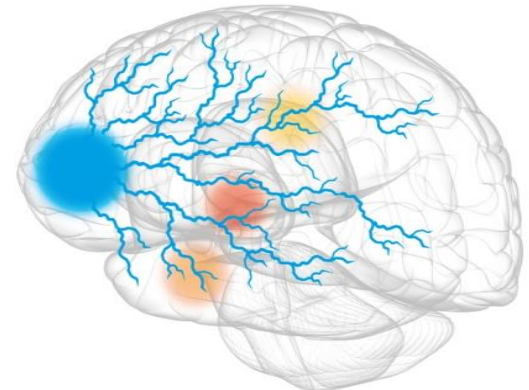
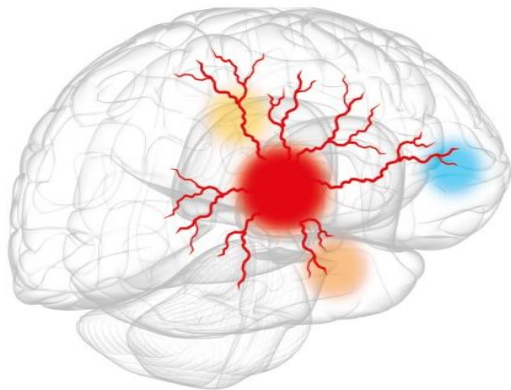
INHIBITION
Etre protégé



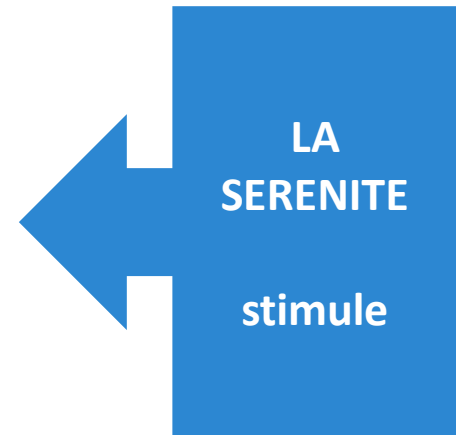
Découragement,
vision négative,
non désir

STRESS

Les effets du stress et de la sérénité



- CREATIVITE
- AUTONOMIE
- ECOUTE
- COMMUNICATION
- VIGILANCE
- CONFIANCE EN SOI

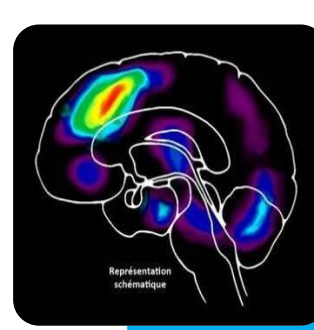
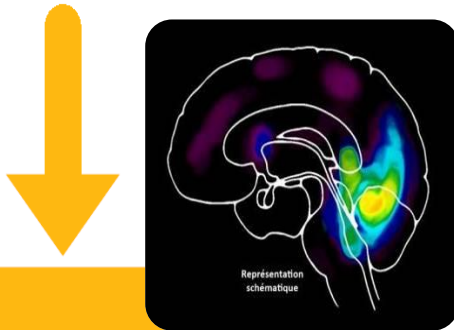


Les 2 grands Modes Mentaux

SITUATION
PERÇUE COMME

MAÎTRISÉE ET/OU
SIMPLE ET/OU CONNUE

NON MAÎTRISÉE ET/OU
COMPLEXE ET/OU INCONNUE

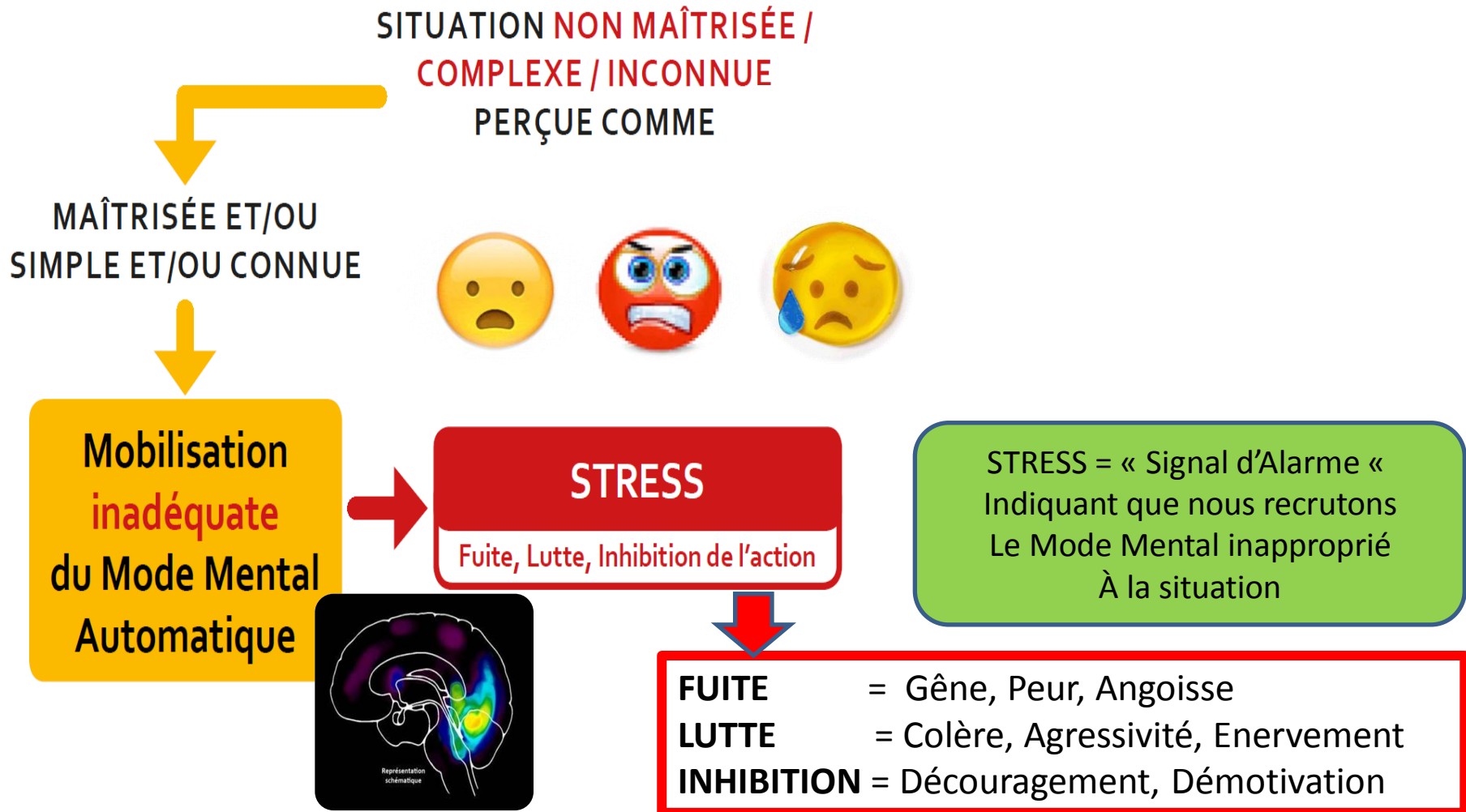


**Mobilisation du Mode
Mental Automatique**

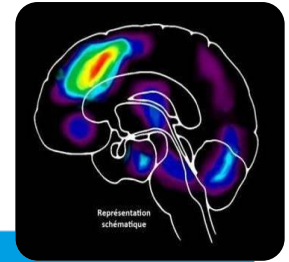
**Mobilisation du Mode
Mental Adaptatif**

(cf. Posner, Fradin...)

Que se passe-t-il si on se trompe de Mode Mental ?



Et le stress... que nous indique-t-il ?



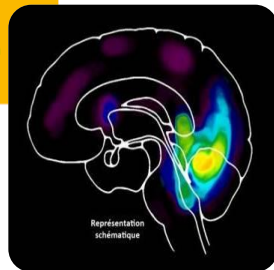
SITUATION **NON MAÎTRISÉE /**
COMPLEXE / INCONNUE
PERÇUE COMME

MAÎTRISÉE ET/OU
SIMPLE ET/OU CONNUE



Remobilisation du
Mode Mental Adaptatif
pour gérer la situation

Mobilisation
inadéquate
du Mode Mental
Automatique



STRESS

Fuite, Lutte, Inhibition de l'action

Prise en compte du
signal d'alarme et
utilisation de la Gestion
des Modes Mentaux

PENSEES

**5000 SITUATIONS
2 GOUVERNANCES**

EMOTIONS

AUTOMATIQUE

ADAPTATIVE

INSTABLE
INCOHERENTE
INADAPTEE
Aversions,
Valeurs exacerbées,
Anti-valeurs,
Croyances,
Rigidités.

- 3 TYPES DE **STRESS**
- Peur, Angoisse, Gêne
- Colère, énervement, agressivité
- Démotivation, tristesse, découragement

DECISIONS

COMPORTEMENTS

STRESS =

Inhibiteur d'Intelligence Adaptative

STRESSEURS **x** **“STRESSABILITÉ”**

Causes externes



*Causes internes**

STRESSABILITE = PENSEES

Aversions,
Valeurs exacerbées,
Anti-valeurs, Croyances,
Rigidités.
Blocages du Mode Mental
Automatique



SITUATION

MON FILS N'EST JAMAIS PRÊT POUR PARTIR A L'ECOLE

PENSEE

L'aversion

IRRESPECT
LENTEUR
IRRESPONSABLE

EMOTION de **STRESS**

- O gêne, anxiété, peur, angoisse**
- O énervement, colère, agressivité**
- O démotivation, découragement**

1
2
3
4
5
6
7

Parmi les diverses causes de stressabilité : nos aversions

- Irrespect
- Bêtise
- Inefficacité
- Mensonge
- Injustice
- Imperfection
- Echech
- Lenteur
- Irresponsabilité
- Non Liberté
- ETC...

Les devises Shadok





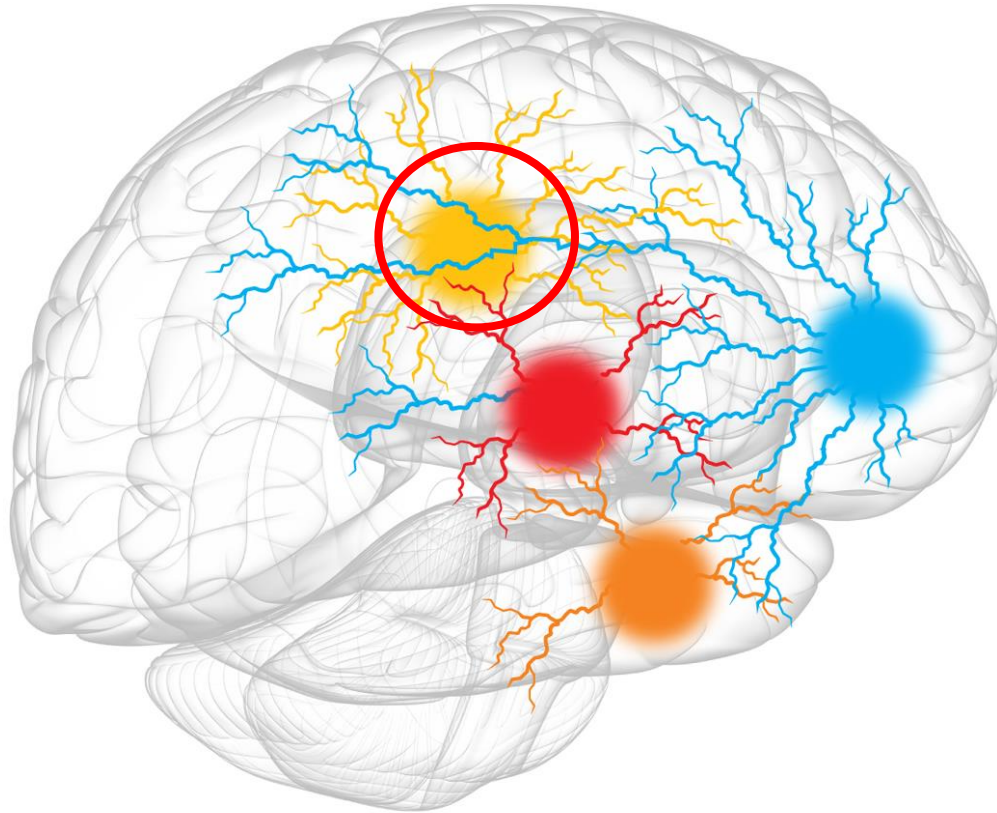
Une bibliothèque incomplète ...

Valeur		Anti-Valeur	
Avantages	Inconvénients	Avantages	Inconvénients
1	3	4	2

Leçons apprises:



Gouvernance et orchestre neuronal



GOUVERNANCE EMOTIONNELLE

Notre Disque dur :

Stockage de nos savoirs, nos savoir-faire, nos compétences, nos vécus, nos émotions, nos motivations, Mais aussi de nos préjugés, nos croyances, nos rigidités.

Elle permet de prendre des décisions efficaces et rapides dans tous les domaines qu'elle maîtrise, c'est sa zone de confort.

C'est le siège de notre
CONSCIENCE NOYAU

**MOTIVATIONS durables
spontanées, profondes,
inconditionnelles**

TEMPERAMENT



**Accomplir ma tâche me donne de
l'énergie indépendamment des
résultats ou de la reconnaissance**

**MOTIVATIONS conditionnelles
dépendantes des résultats et
de la reconnaissance obtenus**

CARACTERE

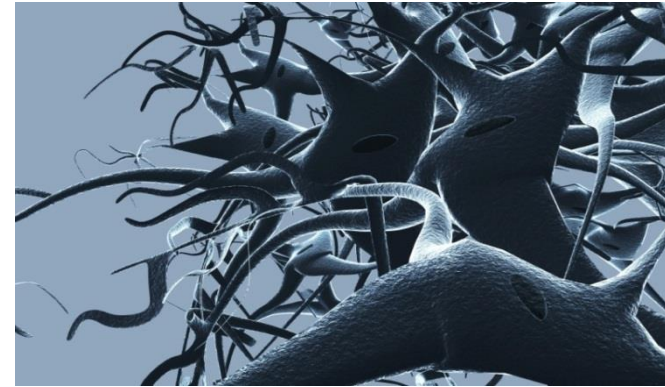


**Je mets de l'énergie pour
accomplir ma tâche et j'ai besoin
d'encouragement
(bons résultats, reconnaissance)**

**MOTIVATIONS durables
spontanées, profondes,
inconditionnelles**

LE TEMPERAMENT

Mécanisme d'empreinte



Le darwinisme neuronal (Edelman 1972 – Changeux 1983)

A la naissance

- 100 milliards de neurones connectés 100.000 fois chacun
- 10 x moins de connections 3 mois plus tard
- (élimination physique des connexions non stimulées)



**Accomplir ma tâche me
donne de l'énergie
indépendamment des
résultats ou de la
reconnaissance**

MOTIVATIONS durables
spontanées, profondes,
inconditionnelles

EMPREINTE
TEMPERAMENT



**Accomplir ma tâche me
donne de l'énergie
indépendamment des
résultats ou de la
reconnaissance**

MOTIVATIONS conditionnelles
dépendantes des résultats et
de la reconnaissance obtenus

POST EMPREINTE
CARACTERE



Je mets de l'énergie pour accomplir ma
tâche et j'ai besoin d'encouragement
(bons résultats, reconnaissance)

**Hyperinvestissement
émotionnel**

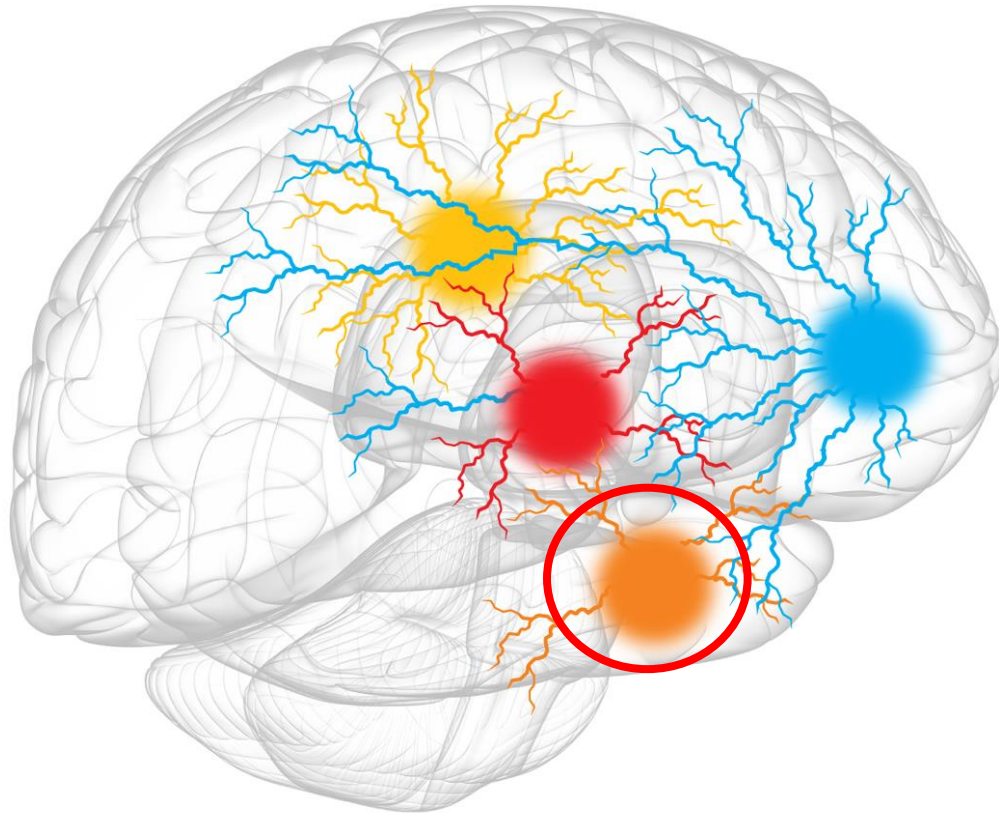
**manifesté par une
sur-motivation
apparente... au
début**



**J'en fais plus qu'il n'en
faut et/ou j'attends une
reconnaissance qui ne
me satisfait jamais**



Gouvernance et orchestre neuronal



GOUVERNANCE GREGAIRE

Définit le **Positionnement Grégaire** de l'individu dans le groupe.

Définit les **rapports de force** entre les individus.

Définit une forme de **Confiance** ou de **Méfiance en Soi** et dans les autres.



Le positionnement grégaire

Excès de confiance en soi
Jeux de pouvoir
flatterie, séduction,
culpabilisation de l'autre

Manque de confiance en l'autre
Méfiance, attitude en retrait,
isolement

Excès de confiance en l'autre
Crédulité, naïveté

Assertivité

Manque de confiance en soi
Peur de la faute, se culpabiliser,
soumission

Dominance – assertivité – soumission

Instinct grégaire (« primitif », sous tendu par l'amygdale limbique)
LA POSITION DANS LE « TROUPEAU »

Sur estime de soi
Sous estime des autres
Comportements manipulateurs
Peur de perdre sa « place »

Dominance

5. *Sadisme, cruauté, perversion*

4. *Violence sans raison*

3. *Plaisir à déstabiliser*

2. *Apitoiement, culpabilisation*

1. *Flatterie, séduction*

Juste estime de soi et des autres
Mêmes droits/devoirs que les autres
Place en fonction des capacités

Assertivité

1. *obsessionnel, peur de l'erreur*

2. *Servilité, culpabilité irrationnelle*

3. *Superstition*

4. *Panique, peur de la folie*

Sous estime de soi
Sur estime des autres
Crainte de prendre trop de place

Soumission

5. *Mélancolie*

Identifier et gérer la manipulation

En pratique

L'interlocuteur ne prétend pas se référer au règlement ou aux valeurs sociales ou morales. Il semble au contraire tirer fierté de sa position.

Diagnostic

L'agressivité ne diminue pas malgré une communication adaptée.

Comportement « antisocial » :

- *Déstabilisation, diffamation, ridiculisation sans raison*
- *Injures a priori*
- *Agressivité, violence sans raison*
- *Intimidation, chantage,*
- *Violence physique*
- *Sadisme, cruauté*

Attitudes aggravantes

- faux-pas de communication
- montrer ses émotions (peur, colère)
- se justifier



Conduite à tenir

- Parler peu, aller à l'essentiel
- Écouter de façon attentive mais distanciée, si possible jusqu'au bout
- Rester factuel, neutre (sans valider ni juger)
- Rester sur l'objectif professionnelle de façon souple



Du savoir & savoir-faire... au savoir-être

CONTENU

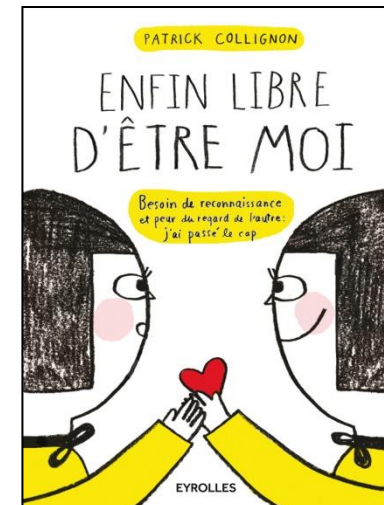
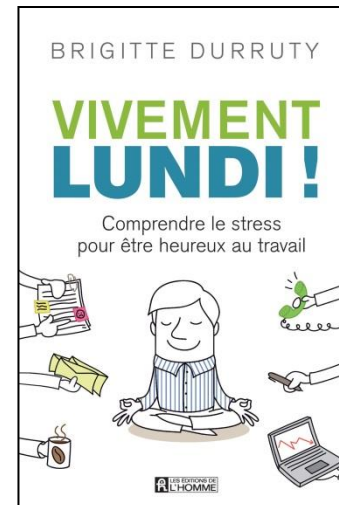
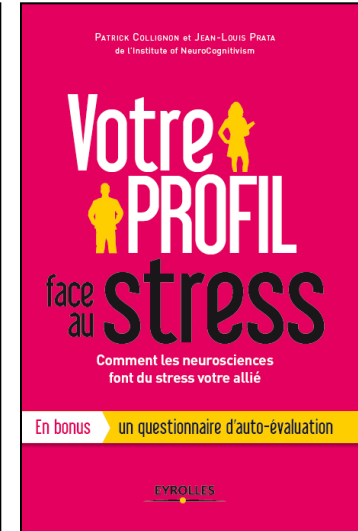
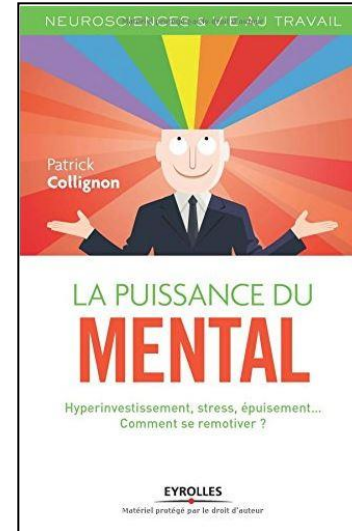
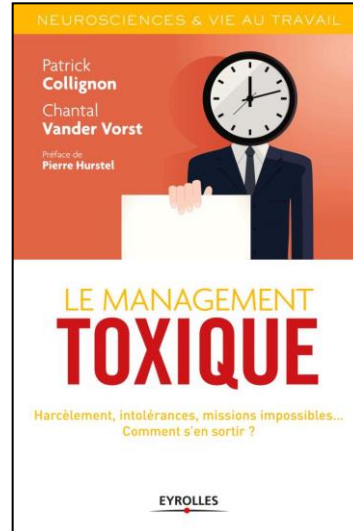
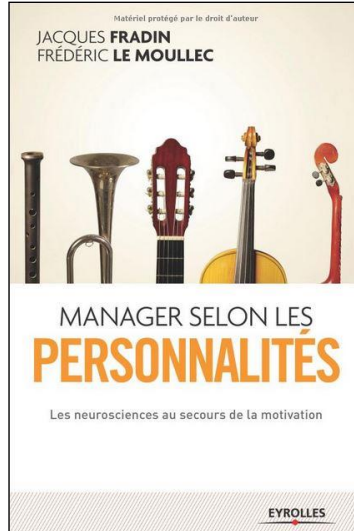
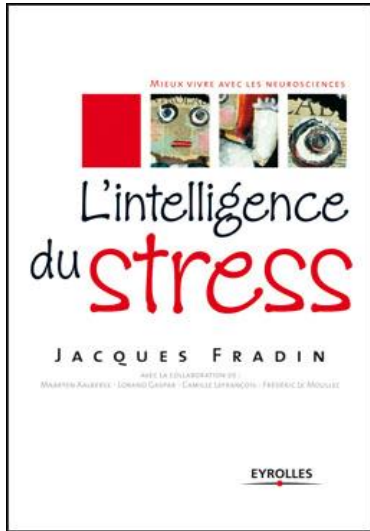
= connaissances, **COMPÉTENCES...**
mais aussi les croyances, conditionnements et préjugés

CONTENANT

= état d'esprit, attitude, **MÉTA COMPÉTENCE**
qui facilite ou gêne :
l'apprentissage, la communication, la créativité...



Quelques ouvrages



Pour en savoir plus...

www.neurocognitivism.be

www.learntobe.be

www.pierre-moorkens.com

pierre.moorkens@neurocognitivism.com

Pierre.moorkens@neurocognitivism.com

www.pierre-moorkens.com

+32 (0) 477.22.96.13

01.44.82.92.00

